Серия Roborock Q10

Ръководство за употреба на робот прахосмукачка

Преди да използвате този продукт, прочетете внимателно това ръководство за употреба с диаграмите и го съхранявайте на подходящо място за бъдеща справка.

roborock

Съдържание

004 Информация за безопасност

005 Обяснение на международните символи

005 Режим на ниска консумация на енергия

006 Общ преглед на продукта

007 Инсталиране

008 Свързване с приложението

008 Инструкции за употреба

009 Рутинна поддръжка

011 Основни параметри

011 Декларация за съответствие на ЕС

012 Общи въпроси

Информация за безопасност

Ограничения

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Запрезареждане на батерията използвайте само с roborock AED09HRR или SPCDZ04RR (използвайте с roborock BLJ24WJ200120P-V, BLJ24WJ200120P-S, BLJ24WJ200120P-B, CZH024N200120EUWA1, CZH024N200120AUWA1 или CZH024N200120BSWA1)

  докинг станция.
- Преди почистване или поддръжка на продукта, той трябва да бъде изключен и щепселът да бъде изваден от контакта.
- За да се избегне опасност от неволно нулиране на термичния прекъсвач, този уред не трябва да се захранва чрез външно превключващо устройство, като например таймер, нито да се свързва към верига, която редовно се включва и изключва от електроразпределителното дружество.
- Докинг станцията може да се използва само за зареждане на робот прахосмукачка, оборудвана с литиево-йонна батерия 14,4 V/5200 mAh (TYP).

ВНИМАНИЕ

- Използвайте продукта само в съответствие с ръководството за употреба. Всяка загуба или повреда, причинена от неправилна употреба, ще бъде за сметка на потребителя.
- Не позволявайте да се използва като играчка. Необходимо е да се обръща специално внимание, когато се използва от или в близост до деца.
- Уверете се, че кошчето за прах, измиваемият филтър, торбичката за прах, страничната четка, кърпата за почистване, основната четка и капакът на основната четка са поставени на мястото си преди почистването.
- Не използвайте продукта за почистване на твърди или остри предмети (като отпадъци от декорации, стъкло и пирони), за да избегнете надраскване на робота, док станцията или пода.
- Не сядайте и не стъпвайте върху робота или док станцията.
- За да предотвратите корозия или повреда, не използвайте дезинфектанти, а само почистващ разтвор, препоръчан от Roborock.
- Не поставяйте ниски предмети (като обувки, постелки) в близост до повдигнати места като стълби. В противен случай роботът може да падне поради неизправни сензори.
- За да предотвратите повреда от вода, уверете се, че пода, на който работи роботът, е сух.
- Не използвайте този продукт върху повдигнати повърхности без бариери, като например пода на таванско помещение, тераса с отворени страни, пързалка или горната част на мебели.
- Дръжте косата, свободните дрехи, пръстите и всички части от тялото на хора и домашни любимци далеч от шевовете, отворите и движещите се части на продукта, за да избегнете възможни наранявания.
- Не използвайте продукта в стая, в която спи бебе или дете.
- Не пренасяйте робота, като го държите за вертикалния буфер, страничната четка или предния буфер. Не преместваите док станцията, като повдигате капака на контейнера за прах.
- Не използвайте док станцията за събиране на камъни, хартиени отпадъци или други предмети, които могат да блокират въздушния канал.
- Не използвайте робота или док станцията за почистване на горящи или пушещи предмети като цигари, кибритени клечки, гореща пепел или други запалими или взривоопасни предмети като запалки, бензин или тонер, използван в принтери или копирни машини.
- Поставете док станцията на твърда, равна повърхност. Дръжте док станцията, робота и захранващия кабел далеч от огън и източници на топлина, като например радиатор. Избягвайте влажни и тесни пространства или места, където роботът може да остане висящ във въздуха.

- Не поставяйте никакви предмети върху робота или док станцията, близо до входа за всмукване на док станцията, и не ги покривайте с никакви предмети (включително прахоустойчиви капаци).
- Не използвайте без прахоуловител.
- Не използвайте продукта, ако е повреден по някакъв начин. Свържете се с обслужване на клиенти за помощ.
- Винаги използвайте устройството в добре проветрени помещения, за да предотвратите прегряване.
- Roborock не носи отговорност за косвени, наказателни, инцидентни или последващи щети, произтичащи от употребата, неправилната употреба или невъзможността за употреба на този продукт. Това изключение не засяга никакви законни права, които не могат да бъдат отменени съгласно приложимото законодателство.
- Не изплаквайте робота и док станцията.

Батерия и зареждане

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Уверете се, че захранващото напрежение отговаря на изискванията, посочени на док станцията.
- За да предотвратите потенциално образуване на дим, топлина или пожар, използвайте само батерията, зарядното устройство, захранващия кабел, док станцията и другите аксесоари, предоставени с продукта.
- Не използвайте продукта с никакъв вид захранващ адаптер, тъй като това може да доведе до опасност и да анулира гаранцията.
- Не изхвърляйте изразходвани батерии. Предайте ги на професионална организация за рециклиране.
- Ако докът е поставен в зона, подложена на гръмотевични бури или с нестабилно напрежение, вземете предпазни мерки.
- Ако продуктът не се използва за дълъг период от време, съхранявайте го на хладно и сухо място, след като го заредите напълно, изключите от електрическата мрежа и изключите. Презареждайте го поне веднъж на три месеца, за да избегнете прекомерно разреждане на батерията.
- За да транспортирате продукта, не забравяйте да изключите док станцията, да изключите робота и да изпразните резервоара за вода. Препоръчва се да използвате оригиналната опаковка.

Обяснение на международните символи

Само за употреба на закрито.

Режим на ниска консумация на енергия

Когато роботът е в докинг станцията, натиснете и задръжте едновременно бутоните „⏻ “ и „⌂ “ за 3 секунди, за да нулирате WiFi, и изчакайте поне 10 минути. Две минути след като роботът се зареди напълно, той ще активира режим на ниска консумация на енергия, като индикаторните светлини ще се изключат. За да деактивирате режима на ниска консумация на енергия, натиснете бутона „⏻ “.

A Общ преглед на продукта

A1 Робот (изглед отгоре)

Захранване/Почистване

- Натиснете и задръжте, за да включите или изключите робота
- Натиснете, за да започнете почистването

Индикатор за захранване

- Бял: Ниво на батерията ≥ 15%
- Червен: Ниво на батерията < 15%
- Мига: Зареждане или стартиране
- Бързо мигащо червено: Грешка
- Бавно мигащо синьо: Изчакване на WiFi връзка
- Бързо мигащо синьо: Свързване
- Синьо светене: WiFi свързано

Докинг

- Натиснете, за да започнете докинг

Забележка: Натиснете който и да е бутон, за да спрете работещ робот по време на почистване или докинг.

A1-1—Вертикален буфер A1-2—LiDAR сензор
A1-3 — Реактивен сензор за избягване на препятствия
A1-4 — Локатор за докинг

A2 Робот (изглед отдолу)

A2-1 — Сензори за пропасти
A2 -2—Всенасочено колело A2-3—Сензор за килим
A2-4—Странична четка
A2-5—Основна четка
A2-6—Закопчалки на капака на основната четка A2-7—Основни колела

A3 Робот (отстранена горна капачка)

A3-1—Горна капачка
A3-2—Комбиниран модул за кошче за прах и резервоар за вода
A3-3—Контакти за зареждане
A3-4—Модул за автоматично повдигане на мопа A3-5—Вентилационни отвори
A3-6—Бутон за нулиране
A3-7—Броня

A4 Модул за автоматично повдигане на мопа

A4-1—Слот за закрепване на кърпата за почистване A4-2—Крепеж за кърпата за почистване
A4-3—Закопчалки за монтаж на кърпа за почистване

A5 Кърпа за моп

A5-1—Подложки с велкро

Забележка: Закрепете кърпата за почистване на място.

A6 Захранващ кабел

A7 Подложка за защита от влага

A7-1—Влагоустойчива подложка Лепилна лента

A8 Еднократна торбичка за прах

A9 Комбиниран контейнер за отпадъци и резервоар за вода

A9-1—Комбинирани затварящи механизми за кошче за отпадъци и резервоар за вода
A9-2—Капак на кошчето
A9-3—Закрепващ механизъм на капака
A9-4—Запушалка на резервоара за вода A9-5—Дръжка на филтъра
A9-6—Измиваем филтър A9-7—Вход за всмукване
A9-8—Вход за прах

A10 Док за автоматично изпразване

A10-1—Вход за всмукване
A10-2—Контакти за зареждане
A10-3—Сигнал за местоположението на док станцията A10-4—Капак на контейнера за прах A10-5—Индикатор за състоянието

- Постоянно бяло: Захранване включено и роботът не е в дока
- Бавно мигащо бяло: Изпразване
- Постоянно червено: Прахът не е на мястото си
- Изключено: Не е включен/Зарежда се

A10-6—Филтър
A10-7—Слот за прахоуловител

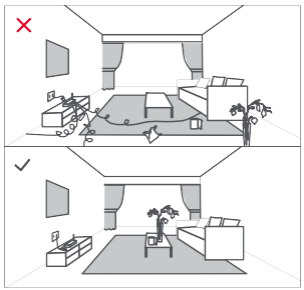
A11 Док за автоматично изпразване (изглед отзад)

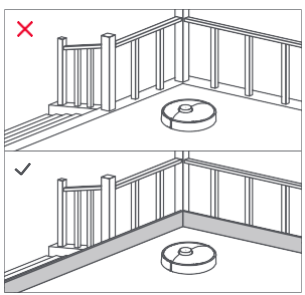
A11-1—Слот за съхранение на захранващия кабел A11-2—Захранващ порт
A11-3—Изходи за кабели

Забележка: Захранващият кабел може да излезе от двете страни.

B Инсталиране

Важна информация





1. Подредете кабелите, твърдите или остри предмети (като пирони и стъкло) и разхвърляните предмети от пода и преместете всички нестабилни, чупливи, ценни или опасни предмети, за да предотвратите наранявания или повреди на имущество, причинени от предмети, които се заплитат, удрят или събарят от робота.
2. Когато използвате робота на повдигнато място (например в двуетажен апартамент), винаги използвайте физическа предпазна бариера, за да предотвратите случайно падане, което може да доведе до наранявания или повреда на имущество.

Забележки:

- Когато използвате робота за първи път, следвайте го по цялата му маршрут на почистване и наблюдавайте за потенциални проблеми. Роботът ще може да почиства самостоятелно при бъдещи употреби.
- За да предотвратите прекомерно натрупване на мръсотия върху кърпата за почистване, подовете трябва да бъдат почистени с прахосмукачка поне три пъти преди първия цикъл на почистване.

B1 Позициониране на док станцията

Поставете док станцията на твърда, равна повърхност, плътно до стената. Свържете захранващия кабел с док станцията и подредете излишния кабел. Уверете се, че мястото има добро WiFi покритие за по-добро преживяване с мобилното приложение. Включете в контакта и се уверете, че индикаторът за състоянието свети.

B1-1—Повече от 0,5 m (1,6 ft)

B1-2—Повече от 1,0 м (3,3 фута)

Забележки:

- Оставете най-малко 0,5 м (1,6 фута) свободно пространство от двете страни,

  1,0 м (3,3 фута) отпред.
- Ако захранващият кабел виси вертикално към земята, той може да се закачи за робота, което да доведе до преместване или изключване на док станцията.
- Дръжте дока далеч от пряка слънчева светлина или всичко, което може да блокира маяка на дока, в противен случай роботът може да не успее да се върне в дока.

B2 Поставете влагоустойчивата подложка

След като фиксирате дока на място, използвайте суха кърпа, за да почистите областта, където ще бъде разположена влагоустойчивата подложка. подложка. Отлепете двустранната лента в долната част на влагоустойчивата подложка и залепете подложката на пода.

Забележки:

- Винаги поставяйте влагоустойчивата подложка върху дървени подове.
- Когато е необходимо, отлепете двустранната лепенка бавно, за да намалите остатъците от лепило.
- Влагоустойчивата подложка се залепва най-добре върху гладки повърхности.

B3 Включване и зареждане

Преди употреба, не забравяйте да премахнете фолиото от локаторите на док станцията отпред и отзад на робота. Натиснете и задръжте бутона „⏻“, за да включите робота. Изчакайте, докато индикаторът за захранване светне с постоянна бяла светлина, и след това поставете робота на док станцията. Роботът е оборудван с вградена високопроизводителна литиево-йонна акумулаторна батерия. За да поддържате производителността на батерията, дръжте робота зареден.

B3-1—Индикатор за захранване

Забележки:

- Роботът може да не се включи, когато батерията е слаба. В този случай поставете робота на док станцията за зареждане.
- Роботът не може да бъде изключен, докато се зарежда.

B4 Започване на почистване

Забележка: За да се предотврати прекомерно натрупване на мръсотия върху кърпата за почистване, подовете трябва да се почистят с прахосмукачка поне три пъти преди първия цикъл на почистване.

B4-1—Извадете комбинирания модул с кошчето за прах и резервоара за вода, отворете капачката на резервоара за вода и напълнете резервоара с чешмяна вода, преди да поставите капачката обратно. Не потапяйте устройството директно във вода.

B4-2—Намокрете кърпата за почистване и я изцедете, докато спре да капе. Поставете кърпата в долната част на слота за закрепване на кърпата и я закрепете здраво.

B4-3—Поставете мопът в слота за моп и го закрепете здраво.

B4-4—След като роботът приключи почистването и се върне в дока, натиснете двете ключалки на държача за кърпата за почистване с двете ръце и дръпнете назад, за да го махнете.

Забележки:

- За да избегнете деформация, използвайте само студена вода.
- Не изплаквайте и не потапяйте комбинирания контейнер за прах и вода във вода.
- За да предотвратите повреда, не използвайте дезинфектанти, а само почистващ разтвор, препоръчан от Roborock.
- Намокрете кърпата за почистване и я изцедете, докато спре да капе. Поставете кърпата върху държача и я притиснете, за да залепне плътно. След почистването незабавно излейте неизползваната вода от резервоара.
- Всички комбинирани устройства се подлагат на тестове с вода, преди да напуснат фабриката. Нормално е в устройството да остане малко количество вода.

Свързване с приложението

1. Изтеглете приложението

Потърсете „Roborock“ в App Store или Google Play или сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението.

2. Нулиране на WiFi

Натиснете и задръжте едновременно бутоните „⏻“ и „⌂“, докато не чуете гласовото съобщение „Entering network configuration mode“ (Влизане в режим на конфигуриране на мрежата). Нулирането е завършено, когато индикаторът за захранване започне да мига бавно в синьо. След това роботът ще изчака за връзка.

Забележка: Ако не можете да се свържете с робота поради конфигурацията на рутера, забравена парола или друга причина, нулирайте WiFi и добавете робота като ново устройство.

3. Добавяне на устройство

Отворете приложението Roborock, натиснете бутона „Добави устройство“ или „+“ и добавете устройството си, като следвате указанията в приложението.

Забележки:

- Действителният процес може да варира поради текущи актуализации на приложението. Следвайте указанията, предоставени в приложението.
- Поддържа се само 2,4 GHz WiFi.
- Ако роботът остане в режим на настройка на мрежата за повече от 5 минути, настройката ще бъде автоматично преустановена.

Инструкции за употреба

Включване/изключване

Натиснете и задръжте бутона „⏻“, за да включите робота. Индикаторът за захранване ще светне и роботът ще изчака команди.

Натиснете и задръжте бутона „⏻“, за да изключите робота и да завършите цикъла на почистване.

Забележка: Роботът не може да бъде изключен, докато се зарежда.

Започване на почистване

Натиснете бутона „⏻“, за да започнете почистването. Роботът ще планира маршрута си за почистване и във всяка стая първо ще очертае краищата, а след това ще почисти стаята по зигзагообразна схема. По този начин роботът почиства всички стаи една по една, старателно и ефективно.

Забележки:

- Преди почистването подредете кабелите (включително захранващия кабел на док станцията) и ценните вещи от пода. Роботът може да влачи разхвърляни предмети, което да доведе до изключване на електрически уреди или повреда на кабели и имущество.
- Преди да започнете всяка задача по почистване, уверете се, че кърпата за почистване е правилно поставена.
- За да сте сигурни, че роботът ще се върне автоматично в док станцията, стартирайте робота от док станцията и не я премествайте по време на почистването.
- Почистването не може да започне, ако нивото на батерията е твърде ниско. Позволете на робота да се зареди, преди да започнете почистването.
- Ако батерията се изтощи по време на цикъл на почистване, роботът автоматично ще се върне в док станцията. След зареждане роботът ще продължи от мястото, където е спрял.
- Роботът ще прибере мопчето, за да почисти килима. Можете също да зададете килима като зона, която да се избягва, в приложението, за да не се доближава до него.

Само почистване с моп

Използвайте приложението, за да стартирате само

почистване с моп.
Основната четка и вентилаторът намаляват скоростта си на работа, а модулът за почистване с моп се спуска.
Забележка: В сравнение с други режими на почистване, шумът, излъчван от „Само почистване с моп“, е много по-нисък.

Пауза

Когато роботът работи, натиснете който и да е бутон, за да го спрете временно, и натиснете бутона „⏻“, за да възобновите почистването. Натиснете бутона „⌂“ на спряния временно робот, за да го изпратите обратно в док станцията за зареждане.

Забележка: Поставянето на ръчно на док станцията на паузиран робот ще прекрати текущото почистване.

Спящ

Ако роботът е в пауза за повече от 10 минути, той ще премине в режим на заспиване, а индикаторът за захранване ще мига на всеки няколко секунди. Натиснете който и да е бутон, за да събудите робота.

Забележки:

- Роботът няма да премине в режим на заспиване, докато се зарежда.
- Роботът ще се изключи автоматично, ако остане в режим на заспиване за повече от 12 часа.

Изпразване

След почистване роботът ще се върне в док станцията и автоматичното изпразване ще започне, ако е необходимо. За да стартирате ръчно изпразването, натиснете ⌂ на докирания робот или докоснете съответния бутон в приложението.

Забележки:

- Когато изпразването не е било използвано за дълъг период от време, изпразнете кошчето ръчно и се уверете, че входът за въздух е чист, за да се постигне оптимална ефективност на изпразването.
- Автоматичното изпразване може да бъде деактивирано в приложението.
- Избягвайте честото ръчно изпразване.

Зареждане

След почистването роботът автоматично се връща в док станцията, за да се зареди. Натиснете бутона „⌂“, за да изпратите паузирания робот обратно в док станцията. Индикаторът за захранване ще мига по време на зареждането на робота.

Забележка: Ако роботът не успее да намери док станцията, той автоматично ще се върне в началната си позиция. Поставете робота ръчно на док станцията, за да се презареди.

Грешка

Ако възникне грешка, индикаторът за захранване ще мига в червено или индикаторът за състоянието ще свети постоянно в червено. В приложението ще се появи изскачащо уведомление и може да се чуе гласово предупреждение.

Забележки

- Роботът ще премине автоматично в режим на заспиване, ако остане в състояние на неизправност за повече от 10 минути.
- Ръчното поставяне на неизправния робот на док станцията ще прекрати текущото почистване.

Режим „Не ме безпокойте“

По подразбиране режимът „Не ме безпокойте“ (DND) е от 22:00 до 08:00 часа. Можете да използвате приложението, за да деактивирате режима DND или да промените периода на DND, или да настроите дали да активирате автоматично
допълване, изпразване и сушене, да затъмните индикаторните светлини или да намалите силата на звука на гласовото съобщение по време на периода „Не ме безпокойте“.

Рестартиране на системата

Ако роботът не реагира при натискане на бутон или не може да бъде изключен, нулирайте системата, като натиснете бутона „Reset“ (Нулиране).

Забележка: След нулиране на системата съществуващите настройки, като планирано почистване и WiFi, ще бъдат възстановени към фабричните настройки.

Деактивиране на WiFi

За да изключите робота от WiFi, рестартирайте WiFi и се уверете, че рестартирането е успешно. След това изчакайте 5 минути и WiFi ще бъде автоматично деактивиран. Ако искате да се свържете отново, моля, следвайте съответните инструкции за свързване.

Възстановяване на фабричните настройки

Ако роботът не функционира правилно след нулиране на системата, включете го. Натиснете и задръжте ⌂ и едновременно с това натиснете бутона за нулиране, докато не чуете гласовото съобщение „Възстановяване на фабричните настройки. Това ще отнеме около 5 минути.“. Роботът ще бъде възстановен към фабричните настройки.

C Рутинна поддръжка

Забележки:

- Преди почистване или поддръжка на продукта, той трябва да бъде изключен и щепселът да бъде изваден от контакта.
- Честотата на подмяната може да варира в зависимост от конкретната ситуация. При необичайно износване подменете частите незабавно.

C1 Основна четка

* Почиствайте на всеки 2 седмици и сменяйте на всеки 6-12 месеца.

C1-1—Основна четка
C1-2—Лагер на основната четка C1-3—Капак на основната четка
C1 -4—Закопчалки на капака на основната четка C1-5—Пръстени за блокиране на коса

C1-6—Обърнете робота и натиснете двете ключалки навътре, за да махнете капака на основната четка.

C1-7— Издърпайте основната четка и махнете лагера на основната четка отляво, както е показано на снимката. Махнете заплетената коса или мръсотията от двата края на основната четка. След това поставете отново лагера на основната четка.

C1-8— Поставете отново основната четка и капака на основната
капака на четката и натиснете капака, за да се закрепи добре.

Забележки:

- Препоръчително е да избърсвате основната четка с влажна кърпа. Ако основната четка е намокрена, я оставете да изсъхне на въздух, далеч от пряка слънчева светлина.
- Не използвайте корозивни почистващи течности или дезинфектанти за почистване на основната четка.

C2 Странична четка

* Почиствайте ежемесечно и сменяйте на всеки 3-6 месеца.

1. Отвийте винта на страничната четка. Извадете и почистете страничната четка.
2. След това поставете четката обратно и затегнете винта.

C3 Всенасочено колело

* Почистете според необходимостта.

C3-1—Използвайте инструмент, например малка отвертка, за да извадите оста и да извадите колелото.

Забележка: Всенасочната скоба на колелото не може да бъде премахната.

C3-2—Изплакнете колелото и оста с вода, за да премахнете косъмчетата и мръсотията. Изсушете на въздух, монтирайте отново и натиснете колелото и оста, за да ги фиксирате на място.

C4 Основни колела

* Почистете според необходимостта.

Почистете основните колела с мека, суха кърпа.

C5 Комбинирана единица за кош за отпадъци и резервоар за вода

* Почистете според необходимостта.

C5-1—Отворете горния капак на робота и извадете модула.

C5-2—Отворете капака на кошчето за боклук и извадете филтъра, който може да се мие, след което изпразнете и почистете кошчето.

C5-3—Отворете капачката на резервоара за вода и изпразнете резервоара от неизползваната вода.

C5-4—Поставете отново устройството в робота.

Забележка: След почистване с моп, изпразнете резервоара за вода, изперете кърпата за моп и я оставете да изсъхне на въздух, за да предотвратите появата на неприятни миризми.

C6 Измиваем филтър

* Почиствайте на всеки 2 седмици и сменяйте на всеки 6-12 месеца.

C6-1— Отворете капака на кошчето за прах и извадете филтъра.

C6-2— Изплакнете филтъра няколко пъти и го потупайте, за да премахнете колкото се може повече мръсотия.

Забележка: Не докосвайте повърхността на филтъра с ръце, четки или остри предмети, за да избегнете евентуални повреди.

C6-3— Оставете филтъра да изсъхне напълно в продължение на поне 24 часа, преди да го монтирате отново.

C7 Кърпа за почистване

* Почиствайте след всяка употреба и сменяйте на всеки 3-6 месеца.

C7-1— Дръжте мопът за почистване от двата края, за да го махнете.

C7-2— Извадете кърпата за почистване от държача.

C7-3— Изперете кърпата за почистване и я оставете да изсъхне на въздух.

C8 Сензори на робота

* Почистете според необходимостта.

Използвайте мека, суха кърпа, за да избършете и почистите всички сензори, включително:

C8-1—Локатор на док станция
C8-2—Реактивен сензор за избягване на препятствия
C8-3 — Сензор за килим C8-4
— Сензори за пропаст

C9 Контакти за зареждане

* Почиствайте според необходимостта.

Използвайте мека, суха кърпа, за да избършете контактите за зареждане на робота и док станцията.

C10 Преместване на док станцията

За да преместите док станцията, хванете я от долната част, както е показано на снимката.

C11 Док станция с автоматично изпразване

* Сменете прахоуловителя веднага, когато торбичката е пълна, за да се гарантира ефективното изпразване.

C11-1—Отворете капака на док станцията, извадете прахоуловителя от кошчето и го изхвърлете.

C11-2—Почистете филтъра с суха кърпа.

C11-3—Поставете нов прахоуловител на мястото му и затворете капака на дока.

Забележка: Уверете се, че прахоуловителят е поставен на мястото си по дължината на слота, за да се предотврати изтичането на прах и повреждането на док станцията.

C11-4—Избършете маяка на док станцията и контактите за зареждане с мека, суха кърпа, за да ги поддържате чисти.

Основни параметри

Робот

Модел	RRA1TAL
Батерия	14,4 V/5200 mAh (TYP) литиево-йонна батерия
Номинална мощност	20 VDC 1,2 A

Док станция с автоматично изпразване

Модел	AED09HRR
Номинално входно напрежение	220-240 VAC
Номинална честота	50/60 Hz
Номинална мощност (събиране на прах)	3
Номинална мощност (зареждане)	0,3 A
Номинална мощност	20 VDC 1,2 A

Забележка: Серийният номер е отбелязан на стикер от долната страна на робота.

Декларация за съответствие на ЕС

С настоящото Beijing Roborock Technology Co., Ltd. декларира, че радиооборудването тип RRA1TAL е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на декларацията за съответствие на ЕС е достъпен на следния интернет адрес: https://global.roborock.com/pages/ compliance

Чести проблеми

Проблеми	Решение
Не е възможнодавключвасе	· Ниско ниво на батерията. Поставете робота на док станцията и го заредете преди употреба. · Температурата на батерията е твърде ниска или твърде висока. Използвайте робота само в диапазона от 4 до 40 °C (39 до 104 °F).
Не е възможно зареждане	· Докът не е свързан към захранването. Проверете дали двата края на захранващия кабел са правилно свързани. · Лош контакт. Почистете контактите за зареждане на док станцията и робота. · Температурата на батерията е твърде ниска или твърде висока. Използвайте робота само в диапазона от 4 до 40 °C (39 до 104 °F).
Не е възможнодасе върневдока	· Твърде много препятствия в близост до дока. Премахнете ги или преместете дока на по-открито място. · Роботът е твърде далеч от дока. Поставете го по-близо и опитайте отново.
Ненормално поведение	· Рестартирайте робота.
Не е възможно да се свърже с WiFi	· WiFi е деактивиран. Рестартирайте WiFi и опитайте отново. · Слаб WiFi сигнал. Преместете робота в зона с по-добър WiFi сигнал. · Неправилна WiFi връзка. Рестартирайте WiFi, изтеглете най-новата версия на приложението и опитайте отново. · Не е възможно да се свържете с WiFi. Възможно е да има грешка в настройките на рутера. Свържете се с обслужването на клиенти на Roborock за помощ при отстраняването на проблема.
Роботът преминава в офлайн режим	· Проверете дали роботът ви е свързан с приложението Roborock и дали е винаги в обхвата на WiFi.
Шум по време на почистване	· Основната четка, страничната четка или основните колела може да са заседнали. Изключете робота и ги почистете. · Възможно е всенасочното колело да е заседнало. Използвайте отвертка, за да го извадите за почистване. · Проверете дали няма заклещени предмети около модула за почистване.
Лоши резултати при почистването и/или изтичане на прах	· Кошчето за прах е пълно и трябва да се изпразни. · Филтърът е запушен и трябва да се почисти.
Планираното почистване е неработи	· Основната четка е заплетена. Почистете основната четка. · Поддържайте робота зареден. Планираното почистване може да започне само когато нивото на батерията е над 15%.
Роботът не възобновява почистването след презареждане	· Уверете се, че роботът не е в режим „Не ме безпокойте“. Режимът „Не ме безпокойте“ ще попречи на автоматичното зареждане. · Ако роботът е поставен ръчно на док станцията или е изпратен към нея чрез натискане на бутони, той няма да може да възобнови почистването.
Бавнозареждане	· При използване при високи или ниски температури роботът автоматично намалява скоростта на зареждане, за да удължи живота на батерията. · Контактите за зареждане са замърсени. Избършете ги с мека, суха кърпа.

Проблеми	Решение
Зарежда ли се постоянно когато роботът е на док станцията?	• Роботът ще черпи енергия, докато е в докинг станцията, за да поддържа производителността на батерията, но консумацията на енергия е изключително ниска.
Трябва ли роботът да се зарежда поне 16 часа при първите три употреби?	• Не. Литиево-йонните батерии нямат ефект на памет. Роботът може да се използва веднага след като се зареди напълно.
Роботът започва да пропуска определенипетна	· Сензорите за пропаст или килим може да са замърсени. Почистете ги с мека, суха кърпа.
Няма или има малко вода по време на почистването	• Използвайте мобилното приложение, за да увеличите дебита на водата. • Проверете дали има вода в резервоара за вода и проверете в ръководството за инструкции как правилно да инсталирате комбинирания модул за кошче за прах и резервоар за вода, държач за кърпа за почистване и кърпа за почистване.
Роботът не може да се върне в док станцията за автоматично изпразване след почистване на петна или когато е бил преместен ръчно	• След почистване на петна или значителна промяна на позицията, роботът ще генерира отново картата. Ако док станцията за зареждане е твърде далеч, може да не успее да се върне, за да се презареди, и трябва да бъде поставен ръчно на док станцията за зареждане.
Индикаторната лампа за състоянието естабиленчервен	· Прахът не е на мястото си. Проверете и го поставете на мястото му.
Намалена ефективност при изпразване или необичаен шум при изпразване	• Основната четка или капакът на основната четка не са поставени правилно. Проверете и поставете на мястото им. • Филтърът, въздуховодът, еднократната прахоуловителна торбичка, входът за всмукване, входът за въздух или кошчето за прах са запушени. Почистете, за да премахнете запушванията.
Не е възможно автоматично изпразване	• Автоматичното изпразване е деактивирано. Проверете настройките в приложението. • Капакът на контейнера за прах не е монтиран. Проверете и монтирайте. • Автоматичното изпразване няма да се задейства, ако роботът се върне в дока без да е почистил. • Роботът няма да се самоизпразни след връщане в док станцията в режим DND. Настройте времето за почистване или периода DND.