Серия Roborock Q7

Ръководство за употреба на робот прахосмукачка

Преди да използвате този продукт, прочетете внимателно това ръководство за употреба с диаграми и го съхранявайте на подходящо място за бъдеща справка.

roborock

Английски 002

Французски 012

Deutsch 025

Италиански 038

Испански 050

Нидерландски 063

Полски 076

Норвежки 088

Шведски 098

Португалски 109

Suomi 121

Английски

Съдържание

003 Информация за безопасност

004 Обяснение на международните символи

004 Режим на ниска мощност

005 Общ преглед на продукта

006 Инсталиране

007 Свързване с приложението

007 Инструкции за употреба

008 Рутинна поддръжка

009 Основни параметри

009 Декларация за съответствие на ЕС

010 Често срещани проблеми

Информация за безопасност

Ограничения

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- За целите на презареждане на батерията използвайте само докинг станция roborock AED08HRR или SPCDZ03RR (използвайте с роторна зарядна станция roborock BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S или BLJ18WD200080P-B).
- Преди почистване или поддръжка на продукта, той трябва да бъде изключен и щепселът да бъде изваден от контакта.
- За да се избегне опасност от неволно презареждане на термичния прекъсвач, този уред не трябва да се захранва чрез външно превключващо устройство, като таймер, или да се свързва към верига, която редовно се включва и изключва от електроразпределителното дружество.
- Докинг станцията може да се използва само за зареждане на робот прахосмукачка, оборудвана с 14,4 V/3200 mAh (TYP) литиево-йонна батерия.

ВНИМАНИЕ

- Използвайте продукта само в съответствие с ръководството за употреба. Всяка загуба или повреда, причинена от неправилна употреба, ще бъде за сметка на потребителя.
- Не позволявайте да се използва като играчка. Необходимо е да се обръща специално внимание, когато се използва от или в близост до деца.
- Уверете се, че кошчето за прах, измиваемият филтър, торбичката за прах, страничната четка, кърпата за почистване, основната четка и капакът на основната четка са поставени на мястото си преди почистването.
- Не използвайте продукта за почистване на твърди или остри предмети (като отпадъци от декорации, стъкло и пирони), за да не надраскате робота, док станцията или пода.
- Не сядайте и не стъпвайте върху робота или док станцията.
- За да предотвратите корозия или повреда, не използвайте дезинфектанти, а само почистващ разтвор, препоръчан от Roborock.
- Не поставяйте ниски предмети (като обувки, постелки) в близост до повдигнати места като стълби. В противен случай роботът може да падне поради неизправни сензори.
- За да предотвратите повреда от вода, уверете се, че пода, на който работи роботът, е сух.
- Не използвайте този продукт върху повдигнати повърхности без бариери, като например пода на таванско помещение, тераса с отворени страни, пързалка или горната част на мебели.
- Дръжте косата, свободните дрехи, пръстите и всички части от тялото на хора и домашни любимци далеч от шевовете, отворите и движещите се части на продукта, за да избегнете възможни наранявания.
- Не използвайте продукта в стая, в която спи бебе или дете.
- Не пренасяйте робота, като го държите за вертикалния буфер, страничната четка или буфера.
- Не използвайте док станцията за събиране на камъни, хартиени отпадъци или други предмети, които могат да блокират въздушния канал.
- Не използвайте робота или док станцията за почистване на горящи или пушещи предмети като цигари, кибритени клечки, гореща пепел или други запалими или взривоопасни предмети като запалки, бензин или тонер, използван в принтери или копирни машини.
- Поставете док станцията на твърда, равна повърхност. Дръжте док станцията, робота и захранващия кабел далеч от огън и източници на топлина, като например радиатор. Избягвайте влажни и тесни пространства или места, където роботът може да остане висящ във въздуха.

- Не поставяйте никакви предмети върху робота или док станцията, близо до входа за всмукване на док станцията, и не ги покривайте с никакви предмети (включително прахоустойчиви капаци).
- Не използвайте без прахоуловител.
- Не използвайте продукта, ако е повреден по някакъв начин. Свържете се с обслужване на клиенти за помощ.
- Винаги използвайте устройството в добре проветрени помещения, за да предотвратите прегряване.
- Roborock не носи отговорност за косвени, наказателни, инцидентни или последващи щети, произтичащи от използването, неправилното използване или невъзможността за използване на този продукт. Това изключение не засяга никакви законни права, които не могат да бъдат отменени съгласно приложимото законодателство.
- Не изплаквайте робота и док станцията.

Батерия и зареждане

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Уверете се, че захранващото напрежение отговаря на изискванията, посочени на док станцията.
- За да предотвратите потенциално образуване на дим, топлина или пожар, използвайте само батерията, зарядното устройство, захранващия кабел, док станцията и другите аксесоари, предоставени с продукта.
- Не използвайте продукта с никакъв вид захранващ адаптер, тъй като това може да доведе до опасност и да анулира гаранцията.
- Не изхвърляйте изразходваните батерии. Предайте ги на професионална организация за рециклиране.
- Ако докът е поставен в зона, подложена на гръмотевични бури или с нестабилно напрежение, вземете предпазни мерки.
- Ако продуктът не се използва за дълъг период от време, съхранявайте го на хладно и сухо място, след като го заредите напълно, изключите от електрическата мрежа и изключите. Презареждайте го поне веднъж на три месеца, за да избегнете прекомерно разреждане на батерията.
- За да транспортирате продукта, не забравяйте да изключите док станцията, да изключите робота и да изпразните резервоарите за вода. Препоръчва се да използвате оригиналната опаковка.

Обяснение на международните символи

 – Само за употреба на закрито.

Режим на ниска консумация на енергия

Когато роботът е в докинг станцията, натиснете и задръжте бутона „⏻“ (Настройка/Изход) за 10 секунди, за да активирате режим „Low Power“ (Ниска консумация на енергия). За да деактивирате режим „Low Power“, натиснете бутона „⏻“ (Настройка/Изход), докато LED индикаторът не светне.

A Общ преглед на продукта

A Робот (изглед отгоре)

— Захранване/Почистване
- Натиснете и задръжте, за да включите или изключите робота
- Натиснете, за да започнете почистването

Индикатор за захранване
- Постоянно бяло: Изчакване на команди/ Пауза/Свързан с WiFi/Почистване/ Докинг/Картографиране/Изпразване
- Бял мигащ светлинен индикатор: Стартиране/Зареждане (ниво на батерията > 20%)
- Бавно мигащо бяло: Изчакване WiFi връзка
- Бързо мигащо бяло: Актуализиране/Свързване
- Стабилно червено: Ниво на батерията < 20%
- Мигащо червено: Зареждане (ниво на батерията < 20%)
- Мигащо червено: Грешка

— Докинг
- Натиснете, за да започнете докинг

Забележка: Натиснете който и да е бутон, за да спрете работещ робот.

A1-1—LiDAR сензор A1-2—Броня

A1-3—Локатор за докинг

A1-4—Контакти за зареждане

A2 Робот (изглед отдолу)

A2 -1—Странична четка A2-2—Сензори за пропаст

A2-3—Всенасочено колело A2-4—Закрепителни скоби на капака на основната четка A2-5—Основна четка

A2 -6—Основни колела

A2-7—Модул за почистване

A3 Комбиниран модул за кошче за прах и резервоар за вода

A3-1—Резервоар за вода

A3-2—Запушалка за резервоара за вода A3-3—Бутони за освобождаване

A3-4—Измиваем филтър

A3-5—Кошче за отпадъци

A3 -6—Отвор за пълнене A3-7—Държач за филтър

A3-8—Закопчалки за филтърния държач

A4 Модул за моп

A4-1—Монтаж на кърпа за почистване

A4-2—Закопчалки за моп A4-3—Моп

A4-4—Подложки с велкро

A5 Влагоустойчива подложка

A5-1—Влагоустойчива подложка Лепилна лента

A6 Захранващ кабел

A7 Док станция с автоматично изпразване

A7-1—Капак за док станц и я A7-2—Кошче за отпадъци

A7-3—Индикатор за състоянието
- Постоянно бяло: Захранване включено, докато роботът не е в дока
- Бавно мигащо бяло: Изпразване
- Постоянно червено: Прахът не е на мястото си
- Изключена: Изключен или роботът се зарежда

A8 Док за автоматично изпразване (отворен горен капак)

A8-1 — Еднократна прахоуловителна торбичка A8-2 — Контакти за зареждане

A8-3—Сигнал за местоположението на док станцията A8-4—Вход за всмукване

A9 Док станция с автоматично изпразване (изглед отзад)

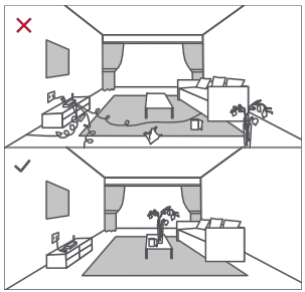
A9-1—Порт за захранване

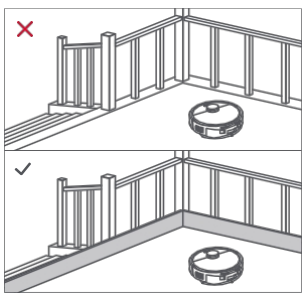
A9-2—Слот за съхранение на захранващия кабел A9-3—Изходи за кабели

Забележка: Захранващият кабел може да излезе от двете страни.

B Инсталиране

Важна информация





1. Подредете кабелите, твърдите или остри предмети (като пирони и стъкло) и разхвърляните предмети от пода и преместете всички нестабилни, чупливи, ценни или опасни предмети, за да предотвратите наранявания или повреди на имущество, причинени от предмети, които се заплитат, удрят или събарят от робота.

2. Когато използвате робота на повдигнато място (например в двуетажен апартамент), винаги използвайте физическа предпазна бариера, за да предотвратите случайно падане, което може да доведе до наранявания или повреда на имущество.

Забележки

- Когато използвате робота за първи път, следвайте го по цялата му маршрут на почистване и наблюдавайте за потенциални проблеми. Роботът ще може да почиства самостоятелно при бъдещи употреби.
- За да се предотврати прекомерното натрупване на мръсотия върху кърпата за почистване, подовете трябва да се почистват с прахосмукачка поне три пъти преди първия цикъл на почистване.

B1 Позициониране на дока

Поставете док станцията на твърда, равна повърхност, плътно до стената. Свържете захранващия кабел с док станцията и подредете излишния кабел. Уверете се, че мястото има добро WiFi покритие за по-добро преживяване с мобилното приложение. Включете в контакта и се уверете, че индикаторът за състоянието свети.

B1-1— Повече от 1,5 м (4,9 фута)

B1-2— Повече от 0,5 м (1,6 фута)

Забележки:

- Оставете най-малко 0,5 м (1,6 фута) разстояние от двете страни и
  1,5 м (4,9 фута) отпред.
- Ако захранващият кабел виси вертикално към земята, той може да бъде закачен от робота, което да доведе до преместване или изключване на дока.
- Дръжте док станцията далеч от пряка слънчева светлина или от всичко, което може да блокира сигналния фар на док станцията, в противен случай роботът може да не успее да се върне в док станцията.

B2 Поставете влагоустойчивата подложка

След като фиксирате док станцията на място, използвайте суха кърпа, за да почистите мястото, където ще бъде поставена влагоустойчивата подложка. Откъснете двустранната лента в долната част на влагоустойчивата подложка и залепете подложката на пода.

Забележки:

- Винаги поставяйте влагоустойчивата подложка върху дървени подове.
- Когато е необходимо, отстранете бавно двустранната лепенка, за да намалите остатъците от лепило.
- Влагоустойчивата подложка се залепва най-добре върху гладки повърхности.

B3 Включване и зареждане

Преди употреба, не забравяйте да отстраните фолиото от локаторите на док станцията отпред и отзад на робота. Натиснете и задръжте бутона „⏻“, за да включите робота. Изчакайте, докато индикаторът за захранване светне с постоянна бяла светлина, и след това поставете робота на док станцията. Роботът е оборудван с вградена високопроизводителна литиево-йонна акумулаторна батерия. За да поддържате производителността на батерията, дръжте робота зареден.

Забележки:

- Роботът не може да бъде включен, когато батерията е слаба. В този случай поставете робота на док станцията за зареждане.
- Роботът не може да бъде изключен, докато се зарежда.

B4 Стартиране на миене

Забележка: За да се предотврати прекомерно натрупване на мръсотия върху кърпата за почистване, подовете трябва да бъдат почистени с прахосмукачка поне три пъти преди първия цикъл на почистване.

B4-1— Извадете комбинирания модул за прахоуловител и резервоар за вода, отворете капачката на резервоара за вода и напълнете резервоара с чешмяна вода, преди да поставите капачката обратно. Не потапяйте устройството директно във вода.

B4-2— Намокрете кърпата за почистване и я изцедете, докато спре да капе. Поставете кърпата върху държача за кърпа за почистване и я залепете плътно на мястото ѝ.

B4-3— Поставете позициониращия отвор и монтирайте държача за кърпата за почистване в долната част на комбинираното устройство.

B4-4— Поставете комбинираното устройство обратно на мястото му в робота.

Забележки:

- За да избегнете деформация, използвайте само студена вода.
- Не изплаквайте и не потапяйте комбинираното устройство с кошчето за прах и резервоара за вода във вода.
- За да предотвратите повреда, не използвайте дезинфектанти, а само почистващ разтвор, препоръчан от Roborock.
- Намокрете кърпата за почистване и я изцедете, докато спре да капе. Поставете кърпата върху държача за кърпа и я залепете плътно на мястото ѝ. След почистването незабавно излейте неизползваната вода от резервоара.
- Всички комбинирани устройства се подлагат на тестове с вода, преди да напуснат фабриката. Нормално е в устройството да остане малко количество вода.

Свързване с приложението

1. Изтеглете приложението

Потърсете „Roborock“ в App Store или Google Play или сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението.

2. Нулиране на WiFi

Включете робота, след което натиснете и задръжте ⏻ и ⌂ едновременно в продължение на три секунди, докато не чуете гласовото съобщение „Влизане в режим на конфигуриране на мрежата“. Нулирането е завършено, когато индикаторът за захранване мига бавно в бяло. Роботът ще изчака за връзка.

Забележки

- Ако не можете да се свържете с робота поради конфигурацията на рутера, забравена парола или друга причина, нулирайте WiFi и добавете робота като ново устройство.
- Ако искате да прекъснете WiFi връзката, нулирайте WiFi и се уверете, че WiFi е нулиран успешно. След това изчакайте 5 минути и WiFi ще бъде автоматично деактивиран. Ако искате да се свържете отново, нулирайте WiFi, преди да продължите.

3. Добавете устройство

Отворете приложението Roborock, натиснете бутона „Добави устройство“ или „+“ и добавете устройството си, като следвате указанията в приложението.

Забележки:

- Действителният процес може да варира поради текущи актуализации на приложението. Следвайте инструкциите, предоставени в приложението.
- Поддържа се само WiFi 2,4 GHz.

Инструкции за употреба

Включване/изключване

Натиснете и задръжте бутона „⏻“, за да включите робота. Индикаторът за захранване ще светне и роботът ще изчака команди.

Натиснете и задръжте бутона „⏻“, за да изключите робота и да завършите цикъла на почистване.

Забележка: Роботът не може да бъде изключен, докато се зарежда.

Започване на почистване

Натиснете бутона „⏻“, за да започнете почистването. Роботът ще планира маршрута си за почистване и във всяка стая първо ще очертае краищата, а след това ще попълни стаята по зиг-заг. По този начин роботът почиства всички стаи една по една, старателно и ефективно.

Забележки:

- Преди почистването подредете кабелите (включително захранващия кабел на док станцията) и ценните вещи от пода. Роботът може да влачи разхвърляни предмети, което да доведе до изключване на електрически уреди или повреда на кабели и имущество.
- Преди да започнете всяка задача по почистване, уверете се, че кърпите за почистване са правилно поставени.
- За да сте сигурни, че роботът ще се върне автоматично в док станцията, стартирайте робота от док станцията и не я премествайте по време на почистването.
- Почистването не може да започне, ако нивото на батерията е твърде ниско. Позволете на робота да се зареди, преди да започнете почистването.
- Ако батерията се изтощи по време на цикъл на почистване, роботът автоматично ще се върне в док станцията. След зареждане роботът ще продължи от мястото, където е спрял.

Пауза

Когато роботът работи, натиснете който и да е бутон, за да го спрете временно, и натиснете бутона „⏻“ (Върни в док станцията), за да продължи почистването. Натиснете бутона „⌂“ (Върни в док станцията) на временно спрян робот, за да го върнете в док станцията за зареждане.

Забележка: Поставянето на ръчно на док станцията на спрян робот ще прекрати текущото почистване.

Изпразване

След почистването роботът ще се върне в док станцията и автоматичното изпразване ще започне.

Забележки:

- Когато функцията за изпразване не е използвана за дълъг период от време, изпразнете кошчето ръчно и се уверете, че входът за въздух е чист, за да се постигне оптимална ефективност на изпразването.
- Не използвайте без поставена торбичка за прах или затворена капачка на дока.

Спящ режим

Ако роботът е в пауза за повече от 10 минути, той ще премине в режим на заспиване, а индикаторът за захранване ще мига на всеки няколко секунди. Натиснете който и да е бутон, за да събудите робота.

Забележки:

- Роботът няма да премине в режим на заспиване, докато се зарежда.
- Роботът ще се изключи автоматично, ако остане в режим на заспиване за повече от 12 часа.

Зареждане

След почистването роботът автоматично ще се върне в док станцията за зареждане. По време на почистването роботът ще се върне в док станцията за зареждане, когато нивото на батерията е ниско. Натиснете бутона „ ⌂ “ , за да изпратите прекъснатия робот обратно в док станцията. Индикаторът за захранване ще мига по време на зареждането на робота.

Забележка: Ако роботът не успее да намери док станцията, той автоматично ще се върне в началната си позиция. В този случай поставете робота ръчно в док станцията, за да се зареди.

Грешка

Ако възникне грешка, индикаторът за захранване ще мига в червено. Ще се появи изскачащо уведомление в приложението и може да се чуе гласово предупреждение.

Забележки:

- Роботът ще премине автоматично в режим на заспиване, ако остане в състояние на неизправност за повече от 10 минути.
- Поставянето на ръчно на док станцията на робот, който не функционира правилно, ще прекрати текущото почистване.

Режим „Не ме безпокойте“

По подразбиране периодът „Не ме безпокойте“ (DND) е от 22:00 до 08:00 часа. Можете да използвате приложението, за да промените периода DND или да деактивирате режима. В режим DND роботът няма да възпроизвежда гласови съобщения.

Възстановяване на фабричните настройки

Ако роботът не реагира при натискане на бутон или не може да бъде изключен, включете го и натиснете и задръжте бутона „⌂“ (Изключване/Включване) за пет секунди.

След като чуете гласово съобщение, натиснете и задръжте бутона „⌂“ за пет секунди. Роботът ще се рестартира и ще се възстановят фабричните настройки.

Забележка: След този процес съществуващите настройки, като планирано почистване и WiFi, ще бъдат възстановени към фабричните настройки.

C Рутинна поддръжка

C1 Основна четка

* Почиствайте на всеки **2** седмици и сменяйте на всеки **6-12** месеца.

C1-1— Обърнете робота и натиснете закопчалките на капака на основната четка, за да го махнете.

C1-2— Извадете основната четка и я почистете.

C1-3— Поставете отново основната четка и капака на основната четка и натиснете капака.

здраво.

Забележки:

- Препоръчително е да избършете основната четка с влажна кърпа. Ако основната четка е намокрена, я изсушете на въздух, далеч от пряка слънчева светлина.
- Не използвайте корозивни почистващи течности или дезинфектанти за почистване на основната четка.

C2 Странична четка

*** Почиствайте ежемесечно и сменяйте на всеки 3-6 месеца.**

Отвийте винта на страничната четка. Извадете и почистете страничната четка. След това монтирайте отново четката и затегнете винта.

C3 Сензори на робота

*** Почистете според необходимостта.**

Използвайте мека, суха кърпа, за да избършете и почистите всички сензори, включително:

C3-1— Локатор на док станция

C3-2— Сензори за пропаст

Забележка: Не използвайте химикали като почистващи течности и спрейове за почистване на тези сензори.

C4 Всенасочено колело

*** Почистете според необходимостта.**

C4-1— Използвайте инструмент, като малка отвертка, за да извадите оста и да извадите колелото.

C4-2— Изплакнете колелото и оста с вода, за да премахнете косми и мръсотия. Изсушете на въздух, монтирайте отново и натиснете колелото и оста обратно на мястото им.

Забележка: Скобата на всенасочното колело не може да бъде премахната.

C5 Основни колела

*** Почистете според необходимостта.**

Почистете основните колела с мека, суха кърпа.

C6

Кошче за отпадъци и резервоар за вода Комбинирано устройство

*** Почиствайте според необходимостта.**

C6-1— Натиснете бутона за освобождаване, за да извадите устройството.

C6-2— Отворете капака на устройството, изпразнете кошчето за прах и го почистете.

C6-3— Отворете капачката на резервоара за вода и изпразнете резервоара.

C6-4— Поставете отново модула в робота.

Забележка: След почистване с моп, изпразнете резервоара за вода, изперете кърпата за моп и я оставете да изсъхне на въздух, за да предотвратите появата на миризми.

C7 Кърпа за почистване

*** Почиствайте след всяка употреба и сменяйте на всеки 3-6 месеца.**

C7-1— Извадете държача за кърпата за почистване в посоката, показана на снимката.

C7-2— Извадете кърпата за почистване от държача.

C7-3— Изперете кърпата за почистване и я оставете да изсъхне на въздух.

C8 Измиваем филтър

*** Почиствайте на всеки 2 седмици и сменяйте на всеки 6-12 месеца.**

C8-1— Отворете капака на комбинирания модул за кошче за прах и резервоар за вода, както е показано, натиснете заключващите механизми на филтърния държач, за да издърпате
филтърния държач.

C8-2— Извадете филтъра от държача, изплакнете го няколко пъти и го потупайте, за да отстраните колкото се може повече мръсотия.
възможно.

C8-3— Оставете филтъра да изсъхне напълно в продължение на поне 24 часа, преди да го монтирате отново.

Забележка: Не докосвайте повърхността на филтъра с ръце, четки или остри предмети, за да избегнете евентуални повреди.

C9 Автоматично изпразване на док станцията

*** За да се осигури оптимална ефективност на изпразване, сменете прахоуловителя, когато е пълен.**

C9-1— Отворете капака на дока, извадете прахоуловителя от дока и го изхвърлете.

C9-2— Почистете филтъра с суха кърпа.

C9-3— Поставете нова торбичка за прах и затворете капака на док станцията.

C9-4— Избършете маяка на док станцията и контактите за зареждане с мека, суха кърпа, за да ги поддържате чисти.

C10 Контакти за зареждане

*** Почистете според необходимостта.**

Използвайте мека, суха кърпа, за да избършете контактите за зареждане на робота и док станцията.

Основни параметри

Робот

Модел	RRA0TCP 14,4 V/3200 mAh
Батерия	(TYP) литиево-йонна батерия
Номинална мощност	20 VDC 0,8 A

Автоматично изпразване на док станцията

Модел	AED08HRR
Номинално входно напрежение	220-240 VAC 50/60 Hz
Номинална честота	
Номинална мощност (събиране на прах)	2A 0,2
Номинална входна мощност (зареждане)	20 VDC 0,8 A
Номинална мощност	

Декларация за съответствие на ЕС

С настоящото Beijing Roborock Technology Co., Ltd. декларира, че радиооборудването тип RRA0TCP е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на декларацията за съответствие на ЕС е достъпен на следния интернет адрес:
https://global.roborock.com/pages/compliance

Моля, посетете следния линк, за да видите мрежовите интерфейси, изложени от продукта, услугите, изложени чрез мрежовите интерфейси, и информацията за външните сензори.
https://global.roborock.com/pages/compliance

Често срещани проблеми

Проблем	Решение
Не може да се включи	• Ниско ниво на батерията. Поставете робота на док станцията и го заредете преди употреба. • Температурата на батерията е твърде ниска или твърде висока. Използвайте робота само в диапазона от 4 до 40 °C (39 до 104 °F).
Не може да се зареди	• Докът не е свързан към захранването. Проверете дали двата края на захранващия кабел са правилно свързани. • Лош контакт. Почистете контактите за зареждане на док станцията и робота.
Не може да се върне в док станцията Ненормално поведение	• Температурата на батерията е твърде ниска или твърде висока. Използвайте робота само в диапазона от 4 до 40 °C (39 до 104 °F). • Твърде много препятствия в близост до док станцията. Премахнете ги или преместете док станцията на по-открито място. • Роботът е твърде далеч от дока. Поставете го по-близо и опитайте отново. • Рестартирайте робота.
Не може да се свърже с WiFi	• WiFi е деактивиран. Рестартирайте WiFi и опитайте отново. • Слаб WiFi сигнал. Преместете робота в зона с по-добър WiFi сигнал. • Ненормална WiFi връзка. Рестартирайте WiFi, изтеглете най-новата версия на приложението и опитайте отново. • Не е възможно да се свържете с WiFi. Възможно е да има грешка в настройките на рутера. Свържете се с обслужването на клиенти на Roborock за помощ при отстраняването на проблема.
Роботът преминава в офлайн режим Шум по време на почистване	• Проверете дали роботът ви е свързан с приложението Roborock и дали е винаги в обхвата на WiFi. • Основната четка, страничната четка или основните колела може да са заседнали. Изключете робота и ги почистете. • Възможно е всенасочното колело да е заседнало. Използвайте отвертка, за да го демонтирате и почистите.
Слаба ефективност на почистването и/или изтичане на прах	• Кошчето за боклук е пълно и трябва да се изпразни. • Филтърът е запушен и трябва да се почисти. • Основната четка е заплетена. Почистете я.
Планираното почистване не работи	• Поддържайте робота зареден. Планираното почистване може да започне само когато нивото на батерията е над 20%.
Роботът не възобновява почистването след презареждане	• Уверете се, че роботът не е в режим „Не ме безпокойте“. Режимът „Не ме безпокойте“ ще попречи на автоматичното зареждане. • Ако роботът бъде поставен ръчно на док станцията или изпратен към нея чрез натискане на бутони, той няма да може да възобнови почистването.

Често срещани проблеми

Проблем	Решение
Бавно зареждане	• Когато се използва при високи или ниски температури, роботът автоматично ще намали скоростта на зареждане Скорост за удължаване на живота на батерията. • Контактите за зареждане са замърсени. Избършете ги с мека, суха кърпа.
Зарежда ли се енергия, когато роботът е на дока?	• Роботът ще черпи енергия, докато е в док станцията, за да поддържа производителността на батерията, но консумацията на енергия е изключително ниска.
Трябва ли роботът да се зарежда поне 16 часа при първите три употреби?	• Не. Литиево-йонните батерии нямат ефект на памет. Роботът може да се използва, след като е напълно зареден.
Не е възможно автоматичното изпразване	• Автоматичното изпразване е деактивирано. Проверете настройките в приложението. • Прахът не е инсталиран. Проверете и инсталирайте. • Автоматичното изпразване няма да се задейства, ако роботът се върне в док станцията без да е почистил. • Роботът няма да се самоизпразни след връщане в док станцията в режим DND. Настройте времето за почистване или периода DND.
Намалена производителност на изпразване или необичаен шум при изпразване	• Основната четка или капакът на основната четка не са правилно монтирани. Проверете и монтирайте на място. • Филтърът, въздуховодът, еднократната торбичка за прах, входът за всмукване, входът за въздух или кошчето за прах са запушени. Почистете, за да премахнете запушванията.
Индикаторът за състоянието свети постоянно в червено Роботът започва да пропуска определени места	• Торбичката за прах не е на мястото си. Проверете и я поставете на мястото ѝ. • Сензорите за пропаст може да са замърсени. Почистете ги с мека, суха кърпа.
Няма или има малко вода по време на почистването	• Използвайте мобилното приложение, за да увеличите дебита на водата. • Проверете дали има вода в резервоара за вода и проверете в ръководството за инструкции как правилно да инсталирате комбинирания модул за кошче за прах и резервоар за вода, държач за кърпа за почистване и кърпа за почистване.
Роботът не може да се върне в док станцията за зареждане, когато е бил преместен ръчно	• След значителна промяна в позицията, роботът ще генерира картата отново. Ако док станцията за зареждане е твърде далеч, може да не успее да се върне, за да се зареди, и трябва да бъде поставен ръчно на док станцията за зареждане.