**Ръководства+** - опростени ръководства за потребителя.



# Ръководство за употреба на роботизирана прахосмукачка roborock Q7 Max Plus



**Роботизирана прахосмукачка roborock Q7 Max Plus**


roborock
Full Clean
After Meals

Съдържание

1 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
2 Батерия и зареждане
3 Изявление на FCC/IC
4 Преглед на продукта
5 В Инсталация
6 Свързване с приложението
6.1 ❶ Изтегляне на приложението
6.2 ❷ Нулиране на WiFi
6.3 ❸ Добавяне на устройство
7 Инструкции
7.1 Включено/Off
7.2 Започване на почистването
7.3 Функции на приложението
7.4 С Рутинна поддръжка
8 Основни параметри
8.1 Робот
8.2 Автоматичен празен док
9 Грешки
10 Често задавани въпроси
11 Документи / ресурси
11.1 Препратки
12 Свързани публикации

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- За използване само със зарядно устройство roborock CDZ12RR или AED03LRR.
- Поставете кабелите от други уреди извън почистваната зона.
- Не използвайте прахосмукачката в стая, в която спи бебе или дете.
- Не работете с прахосмукачката в зона, където има запалени свещи или крехки предмети на пода,
- който трябва да се почисти. Не работете с прахосмукачката в помещение, в което има запалени свещи върху мебели, които прахосмукачката може случайно да удари или да се блъсне в тях.
- Не позволявайте на деца да седят върху прахосмукачката.
- Изключете уреда от електрическата мрежа, преди да извършвате каквито и да било настройки, да сменяте аксесоари или да съхранявате уреда. Тези превантивни мерки за безопасност намаляват риска от случайно стартиране на уреда.
- Не пренасяйте продукта, като използвате капака на филтъра.
- Поставете док станцията на равен под, далеч от огън, топлина и вода. Избягвайте тесни пространства или места, където роботът може да бъде окачен във въздуха.
- Продуктът трябва да бъде изключен и щепселът да бъде изваден от контакта, преди да почиствате

или поддържате продукта.

- Този продукт може да се използва от деца на възраст от 8 години нагоре и от лица с намалени физически, сетивни или умствени способности или с липса на опит и познания, ако са получили надзор или инструкции относно използването на продукта по безопасен начин и разбират свързаните с него опасности. Децата не трябва да си играят с продукта. Децата не трябва да почистват и да извършват потребителска поддръжка без надзор.
- Не използвайте мокри кърпи или течности за почистване
- на контактите за зареждане. Не разглобявайте, не ремонтирайте и не модифицирайте батерията или зарядния док.
- Ако докът е поставен в район, податлив на гръмотевични бури или с нестабилно напрежение, вземете мерки за защита.

- Съхранявайте док станцията за зареждане далеч от топлина (например радиатори).

## Батерия и зареждане

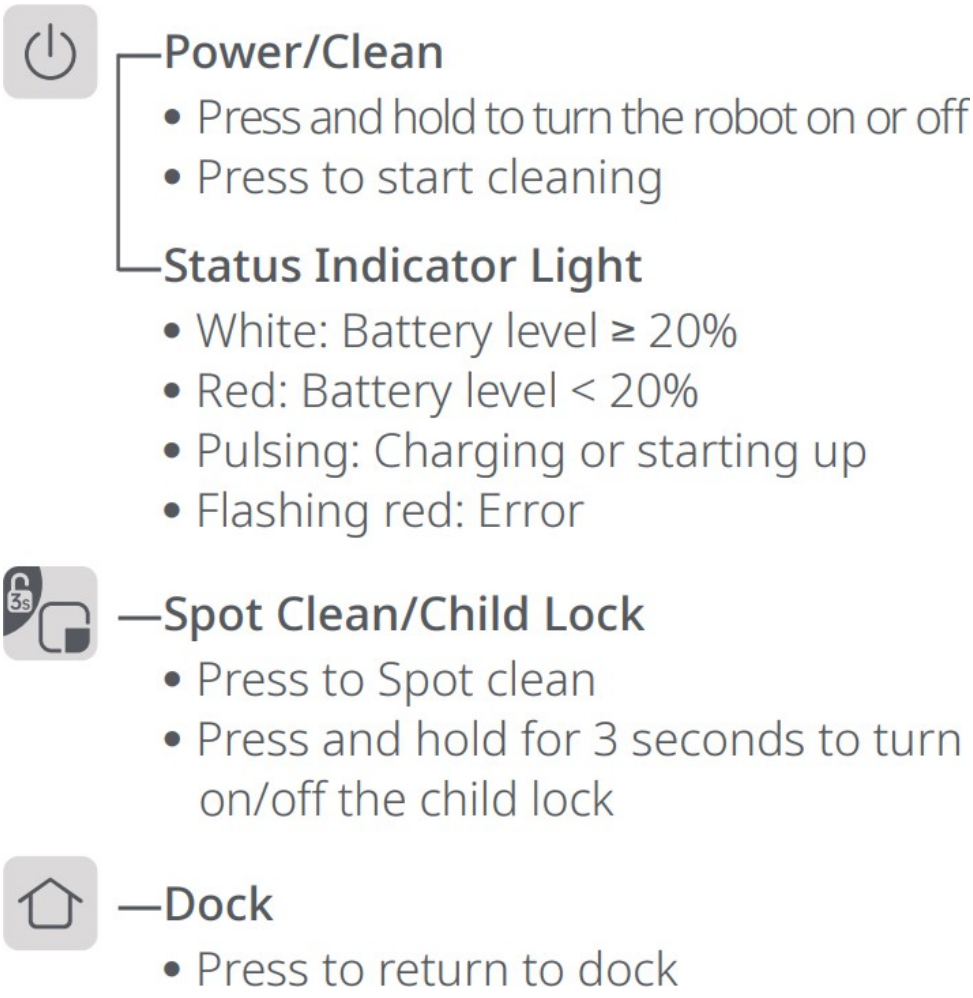
- За да се намали рискът от токов удар, този уред е с поляризиран щепсел (едното острие е по-широко от другото). Този щепсел се поставя в поляризиран контакт само в една посока. Ако щепселът не пасва напълно в контакта, обърнете щепсела. Ако все още не пасва, обърнете се към квалифициран електротехник, за да монтира подходящия контакт. Не променяйте щепсела по никакъв начин.
- Съхранявайте док станцията за зареждане далеч от топлина (например радиатори).
- Не избърсвайте контактите за зареждане с мокра кърпа или с мокри ръце. • Обърнете робота off и използвайте оригиналната опаковка за транспортиране.
- Ако поставяте робота на съхранение, заредете го напълно и го завъртете, ако е off преди да го поставите на хладно и сухо място. Зареждайте го поне на всеки три месеца, за да предотвратите прекомерното разреждане на батерията.
- Не използвайте продукта, когато температурата е по-висока от 40°C или по-ниска от 4°C, или по пода има течност или лепкаво вещество.

## Изявление на FCC/IC

| Информация за съответствието | |
|---|---|
| Име на продукта | Роботизирана прахосмукачка с док за зареждане |
| Модел на продукта | Роботизирана прахосмукачка Модел: Q380RR Док зарядно устройство Модел: CDZ12RR Автоматичен празен док Модел: AED03LRR |
| Декларация за съответствие | Това устройство отговаря на изискванията на част 15 от правилата на FCC. Експлоатацията е предмет на следните две условия:<br>(1) това устройство не може да причинява вредни смущения, и<br>(2) това устройство трябва да приема всички получени смущения, включително смущения, които могат да причинят нежелана работа.<br>Това устройство съдържа освободени от лиценз предавател(и)/приемник(и), които отговарят на изискванията на RSS за освобождаване от лиценз на Inno vation, Science and Economic Development Canada.<br>Експлоатацията се извършва при следните две условия:<br>(1) Това устройство не може да причинява смущения.<br>(2) Това устройство трябва да приема всякакви смущения, включително смущения, които могат да причинят нежелана работа на устройството. |
| **Кореспонденция на отговорната страна в САЩ** | |
| Компания | Roborock Technology Co. |
| Адрес | 108 West 13th Street, Уилмингтън, Делауеър 19801. |
| Имейл | support@roborock.com |

## Преглед на продукта

A1 **Робот (изглед отгоре)**




Забележка: Натиснете който и да е бутон, за да спрете робота по време на почистване или докинг. A1-1-Бумпер Сензор A1-2-LiDAR
A1-3-Вертикална броня A1-4-Локатор на док

**A2 Робот (изглед отдолу)**
A2-1-Стенни сензори A2-2-
Сензори за клиff
A2-3-Омно-посочно колело
A2-4-Контакти за зареждане
A2-5-странична четка A2-6-
главно колело
A2-7-главна четка
A2-8 - Ключалки на капака на главната четка

**A3 Робот (отворен горен капак)**
A3-1-WiFi индикаторна светлина

- Off: WiFi е изключен
- Мига бавно: Мига бързо: Свързване
- Стабилно: Свързан WiFi

A3-2-Създаване на системата A3-3-Монтаж на кърпа за моп A3-4-Вентилационен отвор

**A4 Комбиниран модул за кофа за боклук и резервоар за вода**

A4-1 - запушалка за резервоара за вода A4-2 - филтър за вода A4-3 - филтър за измиване

**A5 Кофа за боклук (предварително инсталирана торбичка за прах за еднократна употреба)**

**A6 Капак за кофа за боклук**

**A7 Прахосмукачка за еднократна употреба**

**A8 База**
A8-1-Вирове за капака на въздуховода (10)
A8-2-Капак на въздуховода A8-3-
Отвертка A8-4-Вирове за
закрепване на основата (6)

**A9 Автоматично**
**изпразване на док**
A9-1-Капак за
прахосмукачка A9-
2-Прахосмукачка
A9-3-Base
A9-4 - Индикатор за състоянието

- Постоянно бяло: В режим на готовност
- Мигащо бяло:

Изпразване на•

Постоянно червено:

Неизправност

- Light off: Зареждане на робота/не е включен

A9-5-Сигнал за
местоположението на
дока A9-6-Контакти за
зареждане
A9-7-вход за всмукване
A9-8-Електродни четки

**A10 Автоматичен празен док (свален капак)**
A10-1 - слот за прахосмукачка
A10-2 - филтър A11 Съхранение
на захранващия кабел
A11-1 - слот за съхранение на
захранващия кабел A11-2 -
извод за кабел
A11-3-Порт за захранване
**Забележка:** Захранващият кабел може да се издърпа от двете страни.

**A12 Монтаж на**
**кърпа за моп** A12-1 -
слот за кърпа за моп
A12-2 - монтаж на
кърпа за моп

A12-3-Мор Платнен държач за монтаж

**A13 Кърпа за моп**
A13-1-Кърпа за моп A13-2-Куки и примки
A14 Отвертка
Захранващ кабел A15

## B Инсталация

**B1 Важна информация**
B1-1 **- Подредете** кабелите и свободните предмети от земята и преместете всички нестабилни, крехки, скъпи или опасни предмети, за да предотвратите наранявания на хора или материални щети, причинени от заплитане, удар или преобръщане на предмети от робота.
**B1-2-При** използване на робота в повдигната зона винаги използвайте сигурна физическа преграда, за да предотвратите случайно падане, което може да доведе до телесни повреди или материални щети.

**Забележка:** Когато използвате робота за първи път, следвайте го по целия му път на почистване и следете за потенциални проблеми. Роботът ще може да почиства сам при бъдещи употреби.

### B2 Сглобяване на кофа за боклук

B2-1-Вземете отвертката от кутията за съхранение в долната част на основата.
**B2-2-Поставете** докинг станцията с главата надолу върху мека, равна повърхност (килим/шалте/тъкан) и закрепете основата с помощта на шестте винта, които са предоставени.
**Забележка:** Дръжте капака на кофата за боклук здраво, когато е обърнат, за да предотвратите повреда от падане.
B2-3 **Свържете** захранващия кабел към док станцията и дръжте излишния кабел в слота за съхранение.
**B2-4 - Поставете** док станцията върху твърд и равен под (дърво/плочки/бетон и т.н.). Поддържайте поне 0,5 м (1,6 фута) свободно пространство от двете страни, 1,5 м (4,9 фута) отпред и 1 м (3,3 фута) над тях. Проверете дали на мястото има добър WiFi, след което го включете.
B2-4-1 Повече от 0,5 m (1,6 фута) B2-4-2 Повече от 1,5 m (4,9 фута) B2-4-3 Повече от 1 m (3,3 фута)

### B3 Изпразване на

Автоматичното изпразване ще започне, когато роботът се върне в дока след почистване.
Натиснетебутона да задействате изпразването ръчно. Натиснете който и да е бутон, за да спрете изпразването.

**Забележки:**

- Индикаторът за състоянието се включва автоматично, когато
- роботът се зарежда. Не използвайте без капак на кофата за боклук или торбичка за прах.
- Поставете док станцията на равен под, далеч от огън, топлина и вода. Избягвайте тесни пространства или места, където роботът може да бъде окачен във въздуха.
- Поставянето на док станцията върху мека повърхност (килим/матрак) може да доведе до накланяне на док станцията и до проблеми при акостиране и отплаване.
- Дръжте излишния захранващ кабел в слота за съхранение, така че роботът да не се заплете в кабела, а док станцията да не бъде издърпана или изключена от захранването.
- Дръжте дока далеч от пряка слънчева светлина или нещо, което може да блокира маяка за местоположение на дока; в противен случай роботът може да не успее да се върне в дока.
- Докът за автоматично изпразване се зарежда и изпразва. Съхранявайте стандартния док за роботи преди употреба. Ако не го направите, може да възникнат проблеми при връщането на док станцията.
- Поддържайте дока в съответствие с инструкциите за поддръжка. Не почиствайте дока с
- мокра кърпа. Избягвайте честото ръчно изпразване.
- Изображенията са само с илюстративна цел и може да не представят точно продукта.

### B4 Измиване с моп

**Забележка: За** да се предотврати прекомерното натрупване на мръсотия по време на първата употреба, подовете трябва да се изсмучат с прахосмукачка поне три пъти, преди да се мият с моп.

**B4-1-Демонтиране на комбинирания модул за кофа за боклук и резервоар за вода**

Отворете горния капак и извадете устройството.

**B4-2-Пълнене на резервоара за вода**

Отстранете тапата на резервоара за вода, напълнете резервоара с вода и го затворете плътно.

**Бележки:**

- За да предотвратите появата на корозия или повреда, използвайте в резервоара за
- вода само почистващия препарат за подове с марката Roborock. Не използвайте гореща вода, тъй като това може да доведе до деформация на резервоара.

• Когато пълните резервоара за вода, наклонете резервоара на 30°, за да избегнете намокряне на филтъра.

**B4-3-Преинсталиране на** комбинирания модул за кофа за боклук и резервоар за вода Преинсталирайте модула. То ще щракне на мястото си.

B4-4 **- Поставяне на** кърпата за моп

Намокрете кърпата за моп и я изстискайте, докато спре да капе, след което я плъзнете по отвора за кърпа за моп, преди да я залепите здраво на мястото ѝ.

**Забележка:** Използвайте само официалната кърпа за моп Roborock.

B4-5-Монтиране **на** държача за кърпа за моп Плъзнете държача напред по долната част на робота, докато щракне на място.

**Забележка:** Почиствайте кърпата за моп след 60 минути мопане, за да поддържате водния поток и качеството на почистване.

**B4-6-Демонтиране на** стойката за кърпа за миене Когато роботът се върне в докстанцията след почистване, натиснете ключалките от двете страни и плъзнете стойката за кърпа за миене назад, за да я демонтирате.

**Забележки:**

• Измивайте кърпата на мопа след всяка употреба и редовно изпразвайте резервоара за вода от неизползваната вода. • Сваляйте държача на мопа, когато не почиствате.

## Свързване с приложението

Този робот поддържа приложенията Roborock и Xiaomi Home. Изберете това, което най-добре отговаря на вашите нужди.

**❶ Изтегляне на приложението**

**Вариант 1:** Потърсете "Roborock" в App Store или Google Play или сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението.

**Вариант 2:** Потърсете "Xiaomi Home" в App Store или Google Play или сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението.

**❷ Нулиране на WiFi**

1. Отворете горния капак и намерете индикатора за WiFi.
2. Натиснете и задръжте бутоните , докато чуете гласовия сигнал "Resetting WiFi". Нулирането е завършено, когато индикаторът WiFi започне да мига бавно. След това роботът ще изчака за връзка.

**Забележка:** Ако не можете да се свържете с робота поради конфигурацията на маршрутизатора, забравена парола или друга причина, нулирайте Wi-Fi и добавете робота като ново устройство.

**❸ Добавяне на устройство**

Отворете приложението Roborock, докоснете бутона "Search for device" (Търсене на устройство) или отворете приложението Xiaomi Home, докоснете "+" в горния десен ъгъл и добавете устройството, както е указано в приложението.

**Забележки:**

- Действителният процес може да се различава поради текущите актуализации на приложението. Следвайте инструкциите, предоставени в приложението.
- Поддържа се само 2,4 GHz WiFi.
- Ако роботът чака повече от 1 час за връзка, WiFi ще бъде автоматично деактивиран. Ако искате да

## Инструкции

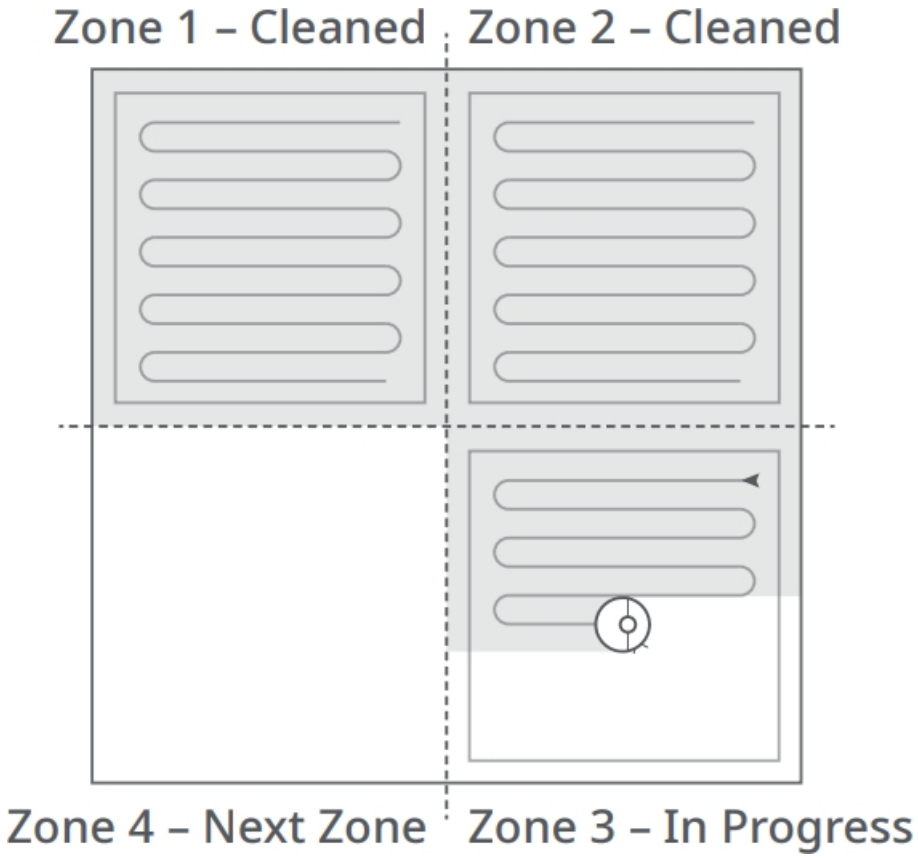
**Включено/Off**

Натиснете и задръжтебутона , за да включите робота. Индикаторът за захранване ще се включи и роботът ще влезе в режим на готовност.Натиснете и задръжтебутона , за да

включите off робота и да завършите цикъла на почистване
**Забележка:** Роботът не може да се включва, когато се зарежда.

**Започване на почистването**

Натиснете бутона, за да започнете почистването. Роботът ще планира маршрута си за почистване според сканирането на помещението. Той разделя помещението на зони, първо очертава краищата на зоната и след това я запълва зигзагообразно. По този начин роботът почиства всички зони една по една, като ефективно почиства къщата.




**Функции на приложението**

**Карта за почистване**

- Управление на няколко карти
- Маршрут на прахосмукачка и моп в реално време
- Карта на зонирането
- Редактиране на карти

**Персонализирани режими на почистване**

- Планирано
- Селективна стая
- Zone
- Зони без достъп и невидима стена
- Усилване на килима

**Превключвател за режима на почистване**

- Нива на мощност на
- засмукване Нива на интензивност на мопа

**Информация за робота**

- История на почистването
- Ниво на батерията
- Грижа и поддръжка

**Повече функции**

- Актуализация на фърмуера
- Регулиране на силата на звука
- Избор на език
- Режим "Не безпокойте
- Поддръжка на гласов асистент

**Забележка:** Функциите и детайлите на приложението могат да се различават леко поради непрекъснатото му разработване и актуализиране.

#### С Рутинна поддръжка

**C1 Основна четка**
* Почиствайте на всеки 2 седмици и подменяйте на всеки 6-12 месеца
**C1-1 -** капак на главната четка
C1-2-Лапси C1-3-
Главна четка
C1-4-Капачки на **основните** четки
C1-5-Главен четков лагер
C1-6-Откачете робота и натиснете ключалките, за да свалите капака на основната четка.
C1-8 **- Завъртете** капачките на основните четки в посочената посока на отключване, за да ги свалите.
C1-7-Извадете основната четка и свалете лагера на основната четка.
**C1-9 - Отстранете** всички косми или мръсотия, заплетени около основната четка, монтирайте отново основната четка и поставете отново капака на четката, като се уверите, че сте поставили разделите в гнездата.
**C1-10-Предоставете се, че** капакът на основната четка е правилно закрепен. Когато е правилно монтирана, всичките четири капачета трябва да са скрити.

**Бележки:**

- Основната четка трябва да се избърше с мокра кърпа и да се остави да изсъхне
- далеч от пряка слънчева светлина. Не използвайте корозивни почистващи течности или дезинфектанти за почистване на основната четка.

**C2 Странична четка**
* Почиствайте ежемесечно и подменяйте на всеки 3-6 месеца

1. Отвийте винта на страничната четка.
2. Извадете и почистете страничната четка.Поставете отново четката и затегнете винта.

### C3 Всепосочно колело

* Почистване при необходимост

C3-1-Използвайте инструмент, например малка отвертка, за да изтръгнете оста и да извадите колелото.

**Забележка:** Всестранната конзола на колелото не може да се демонтира
**C3-2-Поплакнете** колелото и оста с вода, за да отстраните всички косми и замърсявания.
Подсушете и монтирайте отново колелото, като г о притиснете здраво на мястото му.

### C4 Основни колела

* Почиствайте месечно
Почистете основните колела с мека и суха кърпа.

### C5 Комбиниран модул с кошче за боклук и резервоар за вода

* Почиствайте седмично и сменяйте филтъра на всеки 6-12 месеца
C5-1-Отворете горния капак на робота и извадете устройството.
C5-2-Извадете филтъра и изпразнете кофата за боклук.
C5-3-Почистете резервоара за вода от неизползваната вода.
C5-4-Напълнете кофата за боклук с чиста вода и внимателно я разклатете. След това излейте мръсната вода.
**Забележка: За** да предотвратите запушване, използвайте само чиста вода без почистваща течност.
C5-5-Поплаквайте филтъра многократно и го потупвайте, за да отстраните възможно най-много замърсявания.
**Забележка:** Не докосвайте повърхността на филтъра с ръце, четка или твърди предмети, за да избегнете евентуална повреда.
C5-6-Оставете филтъра да изсъхне напълно за 24 часа и го монтирайте отново.
**Забележка:** Забележка: Закупете допълнителен филтър и го заменете, ако е необходимо.

### C6 Кърпа за моп

* Почиствайте след всяка употреба и сменяйте на всеки 3-6 месеца
Извадете кърпата за моп от държача за кърпа за моп. Почистете кърпата за моп и я подсушете на въздух.
**Забележка:** Замърсеният моп ще влоши ефективността на почистване. Почистете го преди употреба.

### C7 Смяна на прахосмукачката

* Заменете при необходимост
C7-1-Демонтирайте вертикално капака на кофата за боклук, както е показано.
C7-2-Извадете торбичката за прах от кофата за боклук и я изхвърлете.
**Забележка:** Дръжката на торбичката за прах запечатва торбичката при изваждане, за да се предотврати изтичането на прах.

### C8 Въздуховод

* Заменете при необходимост
C8-1 **- Отвийте** винтовете (10) и свалете капака.
C8-2-Почистете въздуховода и капака със суха кърпа.
C8-3-Монтирайте **отново** капака и го завийте обратно.

### C9 Сензори за роботи

* Почиствайте месечно
Използвайте мека, суха кърпа, за да избършете и почистите всички сензори, включително:

C9-1-Lock Locator
C9-2-Стенни сензори
C9-3-Четири сензора за клиff

### C10 Почистване на зоната за зареждане

* Почистване при необходимост

Почистете фара за местоположение на док, контактите за зареждане и четките на електродите със суха кърпа.

**Батерия**

Роботът е оборудван с високопроизводителна литиево-йонна акумулаторна батерия. За да поддържате производителността на батерията, поддържайте робота зареден по време на нормална употреба.
**Забележка:** Ако роботът ще бъде оставен неизползван за дълъг период от време, включвайте го и го зареждайте поне на всеки три месеца, за да избегнете повреда на батерията, причинена от прекомерно разреждане.

## Основни параметри

#### Робот

| | |
|---|---|
| Модел | Q380RR |
| Батерия | Литиево-йонна батерия 14,4 V/5200 mAh |
| Тегло | Приблизително 4,7 kg (10,36 lbs) |
| Номинален вход | 20VDC 1.2A |
| Време за зареждане | < 6 часа |

**Забележка:** Серийният номер се намира на стикер от долната страна на робота.

#### Автоматичен празен док

| | |
|---|---|
| Модел | AED03LRR |
| Номинално входно напрежение | 120VAC |
| Номинална честота | 50-60Hz |
| Номинална входяща мощност (прахоулавяне) | 9.5A |
| Номинален вход (зареждане) | 0.5A |
| Номинална мощност | 20VDC 1.2A |
| Зареждане на батерията | Литиево-йонна батерия 14,4 V/5200 mAh |

## Грешки

Ако по време на почистването на робота възникне грешка, индикаторът за захранване ще мига бързо в червено и ще се чуе гласово предупреждение. Вижте следната таблица за отстраняване на неизправности.

1. След като разрешите някоя от следните грешки, преместете робота си и започнете почистването отново.
2. При всяка грешка на сензора почистете сензора и опитайте отново.
3. Ако температурата на батерията е необичайна, изчакайте да се нормализира, преди да я използвате.

| | |
|---|---|
| Грешка 1: | LiDAR револвер или блокиран лазер. Проверете дали няма препятствия и повторете опита. |
| Грешка 2: | Бронята е заклещена. Почистете го и леко го почукайте, за да се освободи |
| Грешка 3: | Окачени колела. Преместете робота и го рестартирайте. |

| | |
|---|---|
| Грешка 4: | Грешка на сензора Cliff. Почистете сензорите Cliff, отдалечете робота от капки и го рестартирайте. |

| | |
|---|---|
| Грешка 5: | Основната четка е заседнала. Почистете основната четка и лагерите. |
| Грешка 6: | Страничната четка е заседнала. Извадете и почистете страничната четка. |
| Грешка 7: | Колелата са блокирали. Преместете робота и го рестартирайте. |
| Грешка 8: | Робот в капан. Изчистете препятствията около робота. |
| Грешка 9: | Няма кошче за боклук. Монтирайте кошче за боклук и филтър. |
| Грешка 12: | Слаба батерия. Заредете батерията и опитайте отново. |
| Грешка 13: | Грешка при таксуването. Почистете контактите за зареждане и опитайте отново. |
| Грешка 14: | Грешка в батерията. |
| Грешка 16 | Роботът се наклони. Преместете се на равен терен и рестартирайте |
| Грешка 17: | Грешка на страничната четка. Нулирайте робота. |
| Грешка 18: | Грешка на вентилатора. Нулирайте робота. |
| Грешка 21: | Вертикална пресована броня. Преместете робота и опитайте отново. Грешка в локатора на док. |
| Грешка 22: | Почистете и опитайте отново |
| Грешка 23: | Не можах да се върна на кея. Почистете маяка за местоположението на дока и опитайте отново. |

| | |
|---|---|
| Грешка 26: | Стенният сензор е замърсен. Почистете стенния сензор. |
| Филтърът е блокиран или мокър. Почистете, подсушете и опитайте отново. | |
| Открита е забранена зона или невидима стена. Преместете робота от тази зона. | |
| Вътрешна грешка. Нулирайте робота. | |

**Забележка:** Възстановяването на системата може да разреши някои проблеми.

Ако проблемът не отшуми, след като сте използвали препоръките в таблицата по-горе, свържете се с нашия екип за поддръжка на адрес: support@roborock.com (САЩ/Канада/Неевропа)
1-855-960-4321 (само в САЩ) 1-
833-421-1915 (само в Канада)

### Често задавани въпроси

| **Проблем** | **Решение** |
|---|---|
| Не може да се включи. | • Батерията е изтощена. Поставете робота на док станцията и го заредете преди употреба.<br>• Температурата на батерията е твърде ниска или твърде висока. Използвайте робота само в диапазона от 39,2-104°F (4-40°C). |
| Не може да се зареди. | • Ако док станцията не получава захранване, проверете дали двата края на захранващия кабел са правилно свързани.<br>• Ако контактът е лош, почистете контактите за зареждане на докинг<br>• станцията и робота. Уверете се, че индикаторът на докинг станцията е включен. |
| Бавна скорост на зареждане. | • За да запази живота на батерията, роботът автоматично намалява скоростта на зареждане, когато се зарежда в среда с висока или ниска температура.<br>• Контактите за зареждане са замърсени. Почистете ги със суха кърпа |

| | |
|---|---|
| Не можете да се върнете в док. | • В близост до кея има твърде много препятствия. Преместете го в<br>• открита зона. Роботът е твърде далеч от дока. Поставете го по-близо и опитайте отново. |
| Ненормално поведение. | • Рестартирайте робота. |
| Шум по време на почистване. | • Възможно е основната четка, страничната четка или основното колело да са заклещени. Изключете робота и ги почистете.<br>• Всестранното колело е заседнало. Използвайте отвертка, за да го извадите и да го почистите. |
| Слаба ефективност на почистване и/или изтичане на прах. | • Кофата за боклук е пълна и трябва да се изпразни. Филтърът е запушен и<br>• се нуждае от почистване.<br>• Основната четка е заплетена и се нуждае от почистване. |
| Не може да се свърже с WiFi. | • WiFi е изключен. Нулирайте WiFi и опитайте отново.<br>• Слаб WiFi сигнал. Преместете робота на място с добър WiFi сигнал.<br>• Ненормална WiFi връзка. Нулирайте WiFi връзката, изтеглете най-новото мобилно приложение и опитайте отново.<br>• Текущото устройство не се поддържа. Намерете поддържаните модели в приложението.<br>• Не може да се свърже с WiFi. Възможно е да има грешка в настройките на маршрутизатора ви. Свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Roborock за помощ при отстраняване на неизправностите. |
| Планираното почистване не работи. | • Батерията е изтощена. Планираното почистване може да започне само когато нивото на батерията е над 20%. |
| Винаги ли се консумира електроенергия, когато роботът е на кораба? | • Роботът консумира енергия, докато е в док, за да поддържа работата на батерията, но консумацията на енергия е изключително ниска. |

| | |
|---|---|
| Трябва ли роботът да се зарежда поне 16 часа за първите три използвания? | • Не. Литиевата батерия няма ефект на паметта. Роботът може да се използва по всяко време, след като е бил напълно зареден веднъж. |
| Без или с малко вода по време на миене. | • Проверете дали в резервоара за вода има вода и проверете в ръководството за инструкции как правилно да монтирате комбинирания модул за кошче за боклук и резервоар за вода, стойката за кърпа за моп и кърпата за моп. |
| Почистването не се възобновява след презареждане. | • Уверете се, че роботът не е в режим DND. Режимът DND ще попречи на автоматичното допълване.<br>• Ако роботът бъде поставен ръчно на док станцията, преди да се зареди автоматично, той няма да може да продължи почистването. |
| Роботът не може да се върне в док станцията след почистване на място или когато е бил преместен ръчно. | • След почистване на място или значителна промяна на позицията, роботът ще генерира картата отново. Ако докът е твърде далече, роботът може да не успее да се върне за повторното заснемане и трябва да бъде поставен на док ръчно |
| Роботът започва да пропуска сигурни места. | • Възможно е сензорът за стена или сензорите за клиff да са замърсени. Почистете ги с мека и суха кърпа. |
| Червен светодиоден индикатор на A uto-Empty Dock. | • Капакът на кофата за боклук не е поставен на мястото си. Проверете и коригирайте монтажа.<br>• Вентилаторът не работи правилно. Възможно е да се дължи на защита от прегряване, причинена от честото пускане и спиране. Изключете захранващия кабел и опитайте отново след 30 минути.<br>• Грешка в напрежението. Проверете дали местното напрежение отговаря на изискванията, посочени в документа. |

| | |
|---|---|
| Намалена ефективност на изпразване или необичаен шум при изпразване. | • Главната четка или капакът на главната четка не са монтирани правилно. Проверете и коригирайте монтажа.<br>• Филтърът, въздуховодът, всмукателният отвор, входът за въздух или кошчето за прах са блокирани. Почистете, за да отстраните запушванията. |
| Автоматичното изпразване не се прекратява, когато роботът се върне в дока. | • Автоматичното изпразване е деактивирано. Проверете настройките в приложението. Капакът на кофата за боклук не е поставен на мястото си.<br>• Проверете и монтирайте.<br>• Автоматичното изпразване няма да се задейства, ако роботът е преместен в док станцията ръчно. Започнете изпразването ръчно.<br>• Автоматичното изпразване няма да се задейства, ако роботът се върне в док, без да е почистен.<br>• Роботът няма да се изпразни автоматично, след като се върне в док станцията в режим "Не безпокойте" (DN D). Настройте почистването или продължителността на DND, или започнете изпразването ръчно.<br>• Нивото на заряд на батерията е под 10%. Заредете робота, докато батерията достигне 10%. |
| Роботът не може да се върне в док станцията или не може да бъде зареден. | • Пристанището е заобиколено от препятствия. Разчистете препятствията около нея или я преместете на открито място, както е препоръчано в ръководството за потребителя.<br>• Док станцията не е свързана към захранване. Уверете се, че захранващият кабел е добре включен и захранването е включено.<br>• Лош контакт. Почистете контактите за зареждане. |

**Роботизирана прахосмукачка**

Модел на продукта: Q380RR
Производител: Пекин Roborock Technology Co., Ltd.
Адрес на производителя: Етаж 6, апартамент 6016, 6017, 6018, сграда C, Kangjian Baosheng Plaza, No.8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R.

За повече информация за продукта, посетете нашия уебсайт: **www.roborock.com** За следпродажбена поддръжка, свържете се с нашия екип за поддръжка на адрес: **support@roborock.com** (САЩ/Канада/Неевропа) 1-855-960-4321 (само в САЩ) 1-

833-421-1915 (само в Канада)

## Документи / ресурси

| | |
|---|---|
|  | **роботизирана прахосмукачка roborock Q7 Max Plus** [pdf] Ръководство за потребителя<br>Q380RR01, 2AN2O-Q380RR01, 2AN2OQ380RR01, Q7 Max Plus, Роботизирана прахосмукачка, Роботизирана прахосмукачка Q 7 Max Plus, Прахосмукачка, Роботизирана прахосмукачка |

## Препратки

- Roborock US Official Site | Интелигентна прахосмукачка-робот и моп

Ръководства+,